

## TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék .....	1
<b>Általános Szerződési Feltételek .....</b>	<b>2</b>
<b>I. Bevezető és általános rendelkezések .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Adatkezelési útmutató.....</b>	<b>3</b>
II.1. Alapvető rendelkezések.....	3
II.2. Az adatkezelő adatai.....	3
II.3. Az adatkezelő elérhetőségei .....	3
II.4. Az adatkezelés alapvető elvei .....	4
II.5. Az adatkezelés jogalapja.....	5
II.6. Az adatkezelés célja.....	6
II.7. Cookie-k használata .....	7
<b>III. A megrendelés .....</b>	<b>7</b>
VI.1. A megrendelés létrejötte.....	7
VI.2. A megrendelés folyamata .....	8
VI.3. A szerződés létrejötte .....	8
<b>IV. Szolgáltatások, tevékenységi körök.....</b>	<b>9</b>
IV.1. Szolgáltatások .....	9
IV.2. TEÁOR tevékenységi körök .....	10
<b>V. Fizetési feltételek.....</b>	<b>11</b>
<b>VI. Felelősség .....</b>	<b>12</b>
<b>VII. Vegyes rendelkezések.....</b>	<b>14</b>
<b>VIII. Záró rendelkezések, az ÁSZF közlése és hatálya.....</b>	<b>15</b>

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. BEVEZETŐ ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Pop Richárd (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [www.creativejuice.hu](http://www.creativejuice.hu) URL alatt elérhető weboldalon (a továbbiakban: Weboldal), továbbá az ÁSZF szerinti online felületeken, az ÁSZF szerint nyújtható szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtására és igénybevitelére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

I.2. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejövő egyedi szerződések megkötése (Megbízási Szerződés), illetve a megrendelések elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. A jelen ÁSZF, a hatálya alá tartozóan megkötött valamennyi szerződésére irányadó, ezen szerződések részét képezi az egyedi szerződések eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. A szerződések megkötésével a megrendelő részéről a jelen ÁSZF tartalma (ide értve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek közt. Az ÁSZF a felek között létrejövő kötelezések külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.

I.3. A Szolgáltatás megrendelője (a továbbiakban: Megrendelő) által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződésszerű biztosítására, míg a Megrendelő az ÁSZF és a vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása mellett, az adott Szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megtesz minden olyan, az érdekkörébe tartozó cselekményt, illetve megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Szolgáltató a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket a Megrendelő személyével egyeztetési és annak megadott elérhetőségein keresztül juttatja el.

I.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, ha a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. Amennyiben a megrendeléssel összefüggésben több visszaigazolás történik, úgy az érintett szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató utolsó visszaigazolása irányadó. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért a Szolgáltató nem felel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a mindenkori Megrendelők számára készített elemeket (videó, hang, kép, fénykép és grafika) a Weboldalon referenciaként feltüntetheti. Ez alól kivételt képez a személyes adatokat közlő, illetve a Megrendelő általi külön kérésre fel nem tüntethető elemek összessége.

## II. ADATKEZELÉSI ÚTMUTATÓ

---

### II.1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

Magyarországon is közvetlenül alkalmazandóvá vált az Európai Unió 2016/679 számú új adatvédelmi rendelete (General Data Protection Regulation, GDPR, a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”). A Szolgáltató a Rendelet értelmében adatkezelőnek minősül, azaz a Rendelet a Szolgáltató által kezelt személyes adatok vonatkozásában is alkalmazandó.

A Tájékoztató célja, hogy megállapítsa a CREATIVE JUICE által követett és alkalmazott és rá irányadónak tekintett adatvédelmi és adatkezelési rendelkezéseket, elveket, a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Tájékoztató tartalmának meghatározásakor a Szolgáltató kiemelten a Rendelet mellett figyelembe vette az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit is. Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya a [www.creativejuice.hu](http://www.creativejuice.hu) címen elérhető honlaphoz (a továbbiakban: „Honlap”) kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Honlapokon található hivatkozás vezet. A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon személyek (szervezetek, cégek) adatkezeléseire, amelyek tájékoztatásából, hírleveléből, reklámleveléből az Érintett a Honlapról értesült. A Társaság fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú döntésével történő módosítására.

Az Érintett a Honlapra történő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, az Érintett további beleegyezése a Tájékoztató eltérő rendelkezése hiányában nem szükséges.

---

### II.2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Pop Károly Richárd

1095 Budapest, Soroksári út 38-40. 5/5.

Adószám: 66393470-1-41

---

### II.3. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

1095 Budapest, Soroksári út 38-40. 5/5.

[hello@creativejuice.hu](mailto:hello@creativejuice.hu)

---

## II.4. AZ ADATKEZELÉS ALAPVETŐ ELVEI

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A Szolgáltató csak a jogszabályban meghatározott, vagy az Érintettek vagy az azok munkáltatói/megbízói/megrendelői által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Az adatoknak az adatkezelés céljából szükségesek és relevánsak kell, hogy legyenek, továbbá pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük.

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A Szolgáltató a részére megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. A Szolgáltatónak nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az Érintett illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában a Társaság 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt.

A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adatokat a Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon és a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai és vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az Érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat. A Szolgáltató bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Szoláltató érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az Érintett elérhető Személyes adatait.

A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

A Rendelet alapján a Szolgáltató nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, a Szolgáltató ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, a Szolgáltató tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely az Érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, továbbá a Szolgáltató nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

---

## II.5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bek. a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. A Szolgáltató az Érintettek hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezel adatot, ha erre jogszabály egyértelműen felhatalmazza. A GDPR 6. cikke megállapítja, hogy az Érintettek személyes adatai mely esetben kezelhetők:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Érintett önként, akár munkáltatója/megbízója/megrendelője részére végzett feladat ellátása során lép kapcsolatba a Szolgáltatóval, vagy önként regisztrál, vagy önként veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatását. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja mindazon adatkezelés tekintetében, amelynek jogalapja a Rendelet. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a

hozzájáruláson alapuló és a visszavonás előtti, valamint a Rendelet szerinti adatkezelés jogszerűségét.

A Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás az Érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján, vagy az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az Adatkezelő a Felhasználó által az egyes honlapokra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekében tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás, ill. jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

---

## II.6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- a) az Megrendelő azonosítása, a Megrendelővel való kapcsolattartás
- b) A Honlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel eredményeképpen létrejött szerződés előkészítése, a szerződéses kötelezettségek Adatkezelő általi teljesítése, jogainak érvényesítése;
- c) a Megrendelő számára tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást nyújtson
- d) a Szolgáltató és a Megrendelő közötti, a Szolgáltató tevékenységi körébe tartozó jogügyletek létrejötte és teljesítése
- e) díjfizetéshez kötött szolgáltatás igénybe vétele esetén a díj beszedése, számlázás
- f) az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt megillető jogok gyakorlása
- g) elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése - ezen célból az adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel
- h) A Megrendelő külön hozzájárulása esetén kutatás, reklámozás és egyéb marketing tevékenység
- i) a Megrendelő jogainak védelme.

---

## II.7. COOKIE-K HASZNÁLATA

A CREATIVE JUICE az alábbi, az oldal böngészése során csak anoním adatokat kezel, mellyel csak a látogatók szokásai mérhetők, javítják a látogatói élményt. Ezek süti (Cookie) segítségével kerülnek azonosításra. A Szolgáltató rendszere automatikusan rögzítheti az Érintett számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál. A cookie-k lehetővé teszik a Honlap számára, hogy felismerje, azonosítsa és nyilvántartsa a korábbi látogatókat. A cookie-k a Szolgáltatót, mint a Honlap üzemeltetőjét segítik a Honlap optimalizálásában, abban, hogy a Honlap szolgáltatásait az Érintettek szokásának megfelelően alakítsa ki.

A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatásra vonatkozó rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja.

## III. A MEGRENDELÉS

---

### VI.1. A MEGRENDELÉS LÉTREJÖTTE

A kapcsolatfelvétel és a Megrendelő igényeinek bejelentése a következő módokon történhet;

a.) e-mail útján

b.) telefonon keresztül

VI.1.1 E-mail útján történő igénybejelentés: a Megrendelő a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igényeit e-mail útján is eljuttathatja a Szolgáltatóhoz a [pop.richard@creativejuice.hu](mailto:pop.richard@creativejuice.hu), a [hollokoi.nikoletta@creativejuice.hu](mailto:hollokoi.nikoletta@creativejuice.hu) vagy egyéb, a Weboldalon közzétett e-mailcímre történő megküldéssel (a továbbiakban a Megrendelő szolgáltatással kapcsolatos e-mail üzeneteinek a küldése esetén, ezen e-mail címekre történő küldés értendő). Az e-mail üzenetben a Megrendelő megfogalmazza a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényeit és tartalmi elemeit. Az e-mailnek tartalmaznia kell mindazon adatot, amely alapján a Szolgáltató előkészítheti a szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges megrendelőt, így legalább az alábbiakat:

(1) a cégnyilvántartásban szereplő adatokkal egyezően a Megrendelő elnevezése, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma, bankszámlaszáma, kapcsolattartó személy neve és elérhetősége, (magánszemély esetén neve, lakcíme, adószáma, elérhetősége, bankszámlaszáma),

(2) a megrendelni kívánt szolgáltatás megjelölése, illetve a Szolgáltató általi elkészítéséhez szükséges információk,

(3) a Szolgáltatás elkezdésének és befejezésének tervezett időkorlátai, illetve kívánt időtartama, amennyiben időszakos megrendelésről van szó,

(4) egyéb igénybe venni kívánt szolgáltatás.

---

## VI.2. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

(1) A Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti a megrendelőt (a továbbiakban: Megbízási Szerződés).

(2) A megrendelés érvényességéhez szükséges, hogy a Megrendelő a kiküldött Megbízási Szerződést változtatás nélkül kinyomtassa, és a cégjegyzésre jogosult képviselő aláírásával ellátva szkennelve e-mail-en elküldje, vagy más megfelelő módon (postán, futár útján) eljuttassa a Szolgáltatónak.

(3) A Megrendelő szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a megrendeléssel, illetve a szerződéssel összefüggésben. A Megrendelő a megrendelési folyamat során, így különösen az általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles az adatainak és a megrendelése tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő az adatokban elírást, vagy hibát észlel és/vagy a megrendelés tárgyán és/vagy tartalmán módosítani kíván a szerződés létrejöttét megelőzően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) és/vagy a fenti szándékát a megrendelő aláírását és a Szolgáltatónak való megküldését megelőzően, illetve az online jóváhagyás megtétele előtt köteles jelezni a Szolgáltató felé.

(4) Amennyiben a megrendelés a Megrendelő által jóváhagyásra került, úgy az ezen megrendelő alapján elkészült számla esetleges utóbbi módosulása, az eredeti fizetés esedékességén nem módosít, azt nem változtatja meg.

---

## VI.3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1 A szerződés a Szolgáltató által előkészített megrendelő, mint ajánlat, a Megrendelő képviseletére jogosult személye által – cégszerűen – aláírt példányának a Szolgáltatóhoz történt megérkezésével, mint elfogadással jön létre. A Megrendelő elfogadásával a szerződés létrejön. A Megrendelő elfogadja, hogy a szerződéskötés módja a megrendelés összetettségének függvényében változhat, továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatásait egyedi csomagban, külön megállapodás útján is biztosíthatja. A Megrendelő a Weboldalon megjelentetni kívánt - a meglévő standardizált szolgáltatási struktúrába be nem illeszthető - speciális igényének biztosításával és megjelentetésével a Szolgáltatót külön, egyedi szerződés útján bízhatja meg.



## IV. SZOLGÁLTATÁSOK, TEVÉKENYSÉGI KÖRÖK

### IV.1. SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) ARCULAT TERVEZÉS
- (2) WEBES MEGJELENÉS
  - a) banner készítés
  - b) hírlevél layout tervezés
  - c) infografika
  - d) landolóoldal design
  - e) microsite layout
  - f) weboldal/webshop layout
  - g) pop-up
  - h) közösségi média grafikai elemek
- (3) NYOMDAI TERMÉKEK
  - a) szórólap
  - b) plakát (citylight, óriásplakát, megállító tábla)
  - c) katalógus/prospektus/akciós újság
  - d) címke, matrica
  - e) molinó (xbanner, roll-up)
  - f) POS anyagok
  - g) látványterv
  - h) csomagolás
- (4) ONLINE MARKETING
  - a) PPC kampányok készítése és/vagy kezelése
  - b) közösségi oldal kezelés
  - c) adatbázis építés (kizárólag a Megrendelő számára)
  - d) SMS kampány készítése és/vagy kezelése
  - e) hírlevél kampány készítése és/vagy kezelése
- (5) WEBFEJLESZTÉS
  - a) weboldal készítés
  - b) hírlevél sablon leprogramozás
  - c) microsite/landolóoldal készítés
  - d) pop-up rendszer integrálás
- (6) IT SZOLGÁLTATÁSOK
  - a) hírlevél küldő rendszer bérbeadás
  - b) SMTP bérbeadás
  - c) KKV informatikai rendszer kialakítás
  - d) domain kezelés

- e) saját URL shorter kialakítás
- (7) VIDEÓ KÉSZÍTÉS
  - a) reklámfilm
  - b) videó banner
- (8) FOTÓZÁS
  - a) termék
  - b) koncepció
  - c) rendezvény
- (9) SZÖVEG
  - a) önkitöltős pdf nyomtatvány
  - b) prezentáció

A szolgáltatások részletes leírása a [www.creativejuice.hu](http://www.creativejuice.hu) weboldalon olvashatók. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatások terjedelmét és / vagy specifikálását saját belátása szerint megváltoztassa a jogszabályi keretek között.

---

## IV.2. TEÁOR TEVÉKENYSÉGI KÖRÖK

- (1) INFORMÁCIÓ ÉS KOMMUNIKÁCIÓ
  - a) Kiadói tevékenység (58)
  - b) Könyvkiadás (58.1)
  - c) Napilapkiadás (58.11)
  - d) Folyóirat, időszaki kiadvány kiadása (58.13)
  - e) Egyéb kiadói tevékenység (58.14)
  - f) Szoftverkiadás (58.2)
  - g) Egyéb szoftver kiadás (58.29)
  - h) Információ-technológiai szolgáltatás (62)
  - i) Számítógépes programozás (62.01)
  - j) Információ-technológiai szaktanácsadás (62.02)
  - k) Számítógép-üzemeltetés (62.03)
  - l) Egyéb információ-technológiai szolgáltatás (62.09)
  - m) Információs szolgáltatás (63)
  - n) Adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás (63.1)
  - o) Világháló-portál szolgáltatás (63.12)
  - p) Egyéb információs szolgáltatás (63.9)
  - q) Hírügynökségi tevékenység (63.91)
  - r) M.n.s. egyéb információs szolgáltatás (63.99)
- (2) M SZAKMAI, TUDOMÁNYOS, MŰSZAKI TEVÉKENYSÉG
  - a) Üzletvezetés (70.1)

- b) PR, kommunikáció (70.21)
- c) Reklám, piackutatás (73)
- d) Reklám (73.1)
- e) Reklámügynöki tevékenység (73.11)
- f) Médiareklám (73.12)
- g) Egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység (74)
- h) Fényképészet (74.2)

## V. FIZETÉSI FELTÉTELEK

**V.1.** A Szolgáltató a Weboldalon igénybe vett szolgáltatásokról – eltérő megállapodás hiányában – a mindenkorai Tarifaárak alapján 15 napos fizetési határidővel állítja ki a számlákat a Megrendelő felé a szolgáltatás nyújtásának utolsó napját követő első munkanapon. A tarifaárak változásáról a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 30 nappal tájékoztatja a Megrendelőket.

**V.2.** A Szolgáltató jogosult előrefizetést kikötni különösen;

(a) olyan Megrendelő esetében, aki (közvetlenül, vagy a megbízásából eljáró társaságon keresztül) a Szolgáltató irányában, vagy Szolgáltató tulajdonosától, vagy annak cégcsoportjától igénybe vett szolgáltatás tekintetében ezen társaságok valamelyikének irányába, a tárgyi megrendelés napját megelőző 12 hónapon belül fizetési késedelembe esett, vagy

(b) amikor a céginformáció alapján nem ítéltető meg a cég pénzügyi helyzete, fizetőképessége,

(c) ha a felek megállapodása ilyen rendelkezést tartalmaz

(d) új Megrendelő (azaz olyan Megrendelő, aki a megrendelés napját megelőző 36 hónapon belül a Szolgáltatónál szolgáltatást nem vett igénybe) esetében.

Az előrefizetést a Megrendelőnek a Szolgáltató által kiállított előleg bekérő levél fizetési határidejéig kell teljesítenie. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az adott megrendelést nem köteles elfogadni, illetve a már létrejött szerződéseket azonnali hatállyal felmondhatja. A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékének beérkezéséig nem köteles a szolgáltatás nyújtása iránt intézkedni. Amennyiben a Szolgáltató előrefizetést köt ki, jogosult a kedvezményeket megvonni és a számlákat a mindenkorai Tarifaárakban meghatározott alaptarifán kiállítani.

**V.3.** Külföldi Megrendelő részére a számlák a teljesítési időpont napján érvényes MNB középárfolyamon számolt devizaérték szerint kerülnek kiállításra. A számla ellenértékét a számla szerinti pénznemben kell rendezni. A külföldi székhellyel rendelkező olyan partner, aki a

Szolgáltatóval korábban nem állt szerződéses kapcsolatban, csak előre fizetéssel jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

**V.4.** A számla kiegyenlítésével kapcsolatos bankköltségek a Megrendelőt terhelik. Külföldi megrendelés esetén a külföldi és a belföldi bankköltség is a Megrendelőt terheli.

**V.5.** A fizetés teljesítésének időpontja a számla ellenértékének jóváírása a számlán megadott bankszámlaszámon. Bármely számlával kapcsolatos kifogás csak a vitatott tételt érinti, a többi tétel, valamint a számla esedékességén nem változtat. A kizárólag számlával kapcsolatos kérdéseket, annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül írásban kell közölni. E határidőn túl reklamációt nem fogadunk el.

**V.6.** Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő Polgári Törvénykönyvben a vállalkozások közötti szerződésekre meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató felhívására sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat felszámításán túl a fennálló szerződést azonnali hatállyal felmondani, az esedékes megrendelések teljesítését felfüggeszteni, az új megrendelések elfogadását megtagadni a tartozás rendezéséig, illetve előrefizetést kikötni.

**V.7.** Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, vagy Szolgáltató tulajdonosával, vagy a tulajdonos valamely cégcsoport tagjával szemben ki nem egyenlített tartozása van, a Szolgáltató eredménytelen előzetes írásbeli felszólítást követően jogosult a tartozás megfizetéséig az újabb megrendelés elfogadását megtagadni, előrefizetést kikötni, folyamatos megrendelés esetén a Megrendelő részére történő szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, illetve a már létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## VI. FELELŐSSÉG

**VI.1.** A Megrendelő garantálja, hogy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, kizárólag jogszerű módon és célokra, jelen ÁSZF és a szerződés, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával veszi igénybe.

**VI.2.** A Megrendelő ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra haladéktalanul megtéríti Szolgáltatónak mindazon bírságot, kártérítést és költséget, illetve polgári jogi igényt, amit az ÁSZF, a szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések Megrendelő általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval, illetve vezető tisztségviselőjével, vagy egyéb, a teljesítésben közreműködő személyével szemben érvényesítenek. A fentiek alapján a Megrendelő – a jogszabályi keretek között - köteles a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést, egyéb igényt és költséget, vagy ha azt már a Szolgáltató, vagy az érintett

személy megtérítette, a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, illetve az érintett személlyel szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.

**VI.3.** A Szolgáltató minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, azonban a – jogszabályi keretek között – nem vállal felelősséget azokért a károkért, és egyéb igényekért, amelyeket a Szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.). Ezekben az esetekben a határidő automatikusan meghosszabbodik legalább az akadályoztatás időtartamával, azzal, hogy amennyiben a teljesítés adott munkanapon már nem nyújtható, automatikusan a következő munkanapon kerül sor a szolgáltatás nyújtására. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között - a fentiekből eredő kárért, illetve bármilyen hátrányért és igényért való felelősségét kizárja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásai eredményeképpen létrejött munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért.

**VI.4.** A Megrendelő tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatóval szemben - a jogszabályi keretek között – kárigény, vagy egyéb igényérvényesítés csak a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető. A Szolgáltató – a jogszabályi keretek közötti - kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, és igényért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket illetve a nem vagyoni kárt is, kivéve, ha a jelen rendelkezés szerinti valamely feltétel alkalmazását jogszabály kifejezetten kizárja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díjai a jelen, és az ÁSZF egyéb pontjaiban meghatározott felelősségkorlátozásokra tekintettel lettek az adott mértékben megállapítva.

**VI.5.** A Megrendelő semmilyen nyilvános (ideértendő az Internetet is) megnyilatkozása során nem tehet sem a Szolgáltatóra, sem a Szolgáltató cégcsoportjára, vagy annak termékeire, szolgáltatásaira, brand-jeire, munkatársaira, szerződött partnereire, illetve képviselőjében eljáró személyekre semmilyen negatív, vagy ésszerűen eljárva akként értékelhető megjegyzést és egyébekben sem tanúsíthat olyan magatartást, mellyel a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató cégcsoportjának üzleti érdekeit sértheti.

**VI.6.** A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy az általa közölt adatok, információk és az átadott promóciós tartalom a valóságnak megfelel, nem sérti harmadik személy jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, védjegyhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak megfelel.

VI.7. Amennyiben a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem nyújtható a Szolgáltatás, úgy az nem eshet a Szolgáltató terhére.

## VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

VII.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnyújtás azonnali leállítására, felfüggesztésére, ha a Megrendelő jelentősen megsérti az ÁSZF releváns feltételeit, így különösen ha:

- (a) Megrendelő nem megfelelően kezeli az elkészült grafikai anyagokat,
- (b) jogszabályi rendelkezésekbe ütköző magatartást tanúsít,
- (c) amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített tartozása van, illetve ha a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul. A fenti esetekben megfelelően irányadó a megrendelés visszautasítása és a közzététel megszüntetése kapcsán szabályozott felelősségi és jogosultsági viszony, illetve a vonatkozó jogok gyakorolhatósága.

VII.2. Az azonnali hatályú felmondás az egyedi szerződésben és/vagy az ÁSZF szerint kikötött valamely lényeges kötelezettség megszegése esetén gyakorolható. A lényeges kötelezettség megszegésének minősül különösen bármely szavatosságvállalás megsértése, illetve azon esetkörök, amelyekre az ÁSZF nevesítve is kikötötte az azonnali hatályú felmondás jogát. Amennyiben a szerződés a Szolgáltató által kerül megszüntetésre azonnali hatályú felmondással a teljesítés bármely szakaszában, a Megrendelő köteles a szolgáltatás teljes díját megfizetni a megrendelt időtartamra.

VII.3. A Megrendelő az esetleges reklamációt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás nyújtásának befejezésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Ezen határidőt követően a Szolgáltató nem fogad el reklamációt.

VII.4. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy valamely ár-megállapítási tényező jogtalan igénybevétele esetén visszaigényelje a jogtalanul igénybevett előnyt abban az esetben is, ha az adott megrendelést már visszaigazolta, de a jogosulatlan előny igénybevételére utóbb derült fény. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha az egyedi szerződés meghatározott feltétel bekövetkeztének az esetére biztosít valamely előnyt, de a vonatkozó feltétel nem teljesül.

VII. 5. A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó kiegészítő információkról a Weboldalon tájékozódhat a Megrendelő.

VII. 6. A Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit – a jogszabályi keretek között - nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem.

**VII.7.** A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja azon Megrendelők újabb megrendelések a befogadását, akiknek tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra is, hogy ne fogadjon be olyan új megrendeléseket, amelyek olyan Megrendelőtől származnak, akik a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettséget, vagy feltételt a korábbi szerződéses viszonyban megszegtek. Ilyen esetekben a megrendelés befogadása külön megállapodás megkötéséhez is köthető.

**VII.8.** A Megrendelő elfogadja, hogy az VI.1. (4) és VI.1. (6) a),b) Szolgáltatások pontban felsorolt szolgáltatások teljesítése az aktiválási idejük után folyamatos, azok szüneteltetésére- a szerződésben megadott időpont előtt- felfüggesztésére nincs lehetőség.

## VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF KÖZLÉSE ÉS HATÁLYA

**VIII.1.** Az ÁSZF-ben a Szolgáltató részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, illetve azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető a Szolgáltató részéről történő joglemondásként.

**VIII.2.** A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a járásbíróság hatáskörébe tartozó perekre a Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.

**VIII.3.** A jelen Általános Szerződési Feltételek 2018.10.16-tól visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF-ben és az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató - a jogszabályi keretek között - fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Megrendelő kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy a hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban nyilvánosságra hozza a [www.creativejuice.hu](http://www.creativejuice.hu) Weboldalán. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korigál. Az itt hivatkozottak szerint korigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF -ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelmekre a magyar jog az irányadó.

VIII.4. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató olyan módon gondoskodik, hogy arra a keretszerződésekben, illetve keretszerződéssel nem rendelkező Megrendelők esetében az első megrendelés visszaigazolásában hivatkozik, a pontos elérési útvonal megjelölésével. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a [creativejuice.hu](http://creativejuice.hu) Weboldalon közzétételre kerül.

Kelt: Budapest, 2018.10.19.